

## Wir suchen:

# IT-Systemelektroniker (m/w/d)

Mitglied im

NETZWERK  
FAMILIENBEWUSSTE  
UNTERNEHMEN  
BONN/RHEIN-SIEG

Bei unseren Kunden sind wir vor Ort, arbeiten remote, reparieren die Hardware oder integrieren diese in die vorhandene EDV Infrastruktur, beheben Fehler und unterstützen sie damit erfolgreich. Wenn Sie abwechslungsreiche Aufgaben reizen und Sie Lust haben, in einem sympathischen Kollegenteam zu arbeiten, sind Sie die richtige Verstärkung für unser Team in Bonn.

### Was sind Ihre Aufgaben?

- 1st und 2nd Level Support sowie Konfiguration, Aufbau, Reparatur und Wartung von TK-Anlagen, PCs, Server, Notebooks, Drucker, Kopierer und Multifunktionsgeräten
- Problemdiagnose und -Lösung im Einsatz vor Ort, per Telefon und Fernzugriff in unterschiedlichen IT-Infrastrukturen
- Zusammenbauen und Ausbringen von PCs, Notebooks, Drucker, Kopierer und Multifunktionsgeräten
- Austausch von Verbrauchsmaterialien (z.B. Toner und Tintenkartuschen)
- Softwareinstallation von Drucker und Multifunktionsgeräten (Firmware, Patches, Updates, Lösungen etc.)
- Entgegennehmen, Erfassen und Bearbeiten der IT-Service-Anfragen von Kunden persönlich vor Ort, per Telefon und E-Mail unter Einhaltung vertraglich zugesicherter SLAs
- Enge Zusammenarbeit mit dem H&G 3rd-Level-Support-Team, unseren Partnern sowie führenden Herstellern
- Mitwirken in interessanten IT Projekten

### Was wünschen wir uns von Ihnen?

- Microsoft Windows Client Betriebssysteme; wünschenswert auch für Linux, Mac OS X
- PBX, VOIP PBX und DECT - Systeme
- Microsoft Windows Server Betriebssysteme
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office Pakete und Office 365
- Kenntnisse im Bereich Remotesupport (VPN, RDP, Site to Site, VNC)
- Technisches Verständnis für Mechanik, Elektronik
- Gute bis sehr gute Kenntnisse im Bereich Drucker
- Servicekenntnisse für die Hersteller HP sind von Vorteil
- Sicheres Auftreten und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sie arbeiten sehr gerne im Team, sind motiviert und haben Freude im Umgang mit Kunden
- Eigenständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Führerschein der Klasse B

### Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (zum/zur IT Systemelektroniker/in; PC- und Netzwerkfachkraft, Fachinformatiker/in für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift - Englischkenntnisse sind von Vorteil

### Das zeichnet H&G aus:

- offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- starker Zusammenhalt im Team
- familienfreundliches Betriebsklima
- diverse Weiterbildungsangebote
- regelmäßige Mitarbeiter-Events
- sehr gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkplätze
- vielfältiges Job-Rad-Angebot
- diverse Vergünstigungen über ein Corporate-Benefits-Programm
- regelmäßige Gesundheitsvorsorge
- moderne Arbeitsplatzausstattung

**Wir machen IT zum Erfolgsfaktor  
für unsere Kunden.  
Machen Sie H&G zum Erfolgsfaktor  
für sich!**

H&G Hansen & Gieraths EDV Vertriebsgesellschaft mbH:

Als überregionales IT-Systemhaus sind wir mit unseren Experten und Produkten seit über 30 Jahren in allen Bereichen der IT zuhause.

Wir sind ein mittelständisches, familiengeführtes

IT-Systemhaus: sympathisch, unkompliziert und kinderlieb.

Sie können gar nicht glauben, dass es diese Kombination wirklich gibt?

Dann finden Sie es doch heraus und bewerben Sie sich unter

**BerufUndBewerbung@hug.de**

Mehr zur Bewerbung bei H&G erfahren Sie hier:

**<https://bit.ly/32jrnX>** oder direkt bei Maja Bär +2289080-545



H&G Hansen & Gieraths  
EDV Vertriebsgesellschaft mbH  
Bornheimer Straße 42-52  
53111 Bonn  
+49 228 9080-0 | [info@hug.de](mailto:info@hug.de)